

DEWALT®

**3 YEARS
TOTAL SERVICE
Perform & Protect**

DEWALT®

**PERFORM
PROTECT.**

**3 YEARS
TOTAL
SERVICE**



GUARANTEED TOUGH.®

PERFORM PROTECT 3 YEARS TOTAL SERVICE

TOTAL SERVICE

– 3 VUODEN TÄYSHUOLTO-PAKETTI PERFORM+PROTECT TYÖKALUILLE

- Täyshuolto-paketti kattaa koneen tiedetyt kulut 3 vuoden ajalta.
- 3 vuoden ajan TOTAL SERVICE tarjoaa käyttäjälle mielenrauhan ilman riskiä yllätyskuluista.

Kampanja-aika: 1. marraskuuta 2019 - 31. elokuuta 2020

MIKSI TOTAL SERVICE?

- TOTAL Service-sopimus on valinta sinulle, joka haluat pitää huolta koneestasi huolehtimatta yllätyskuluista tai kustannuksista koneen huollon tai korjauksen yhteydessä.
- TOTAL Service-sopimus on lisä koneen tavalliselle takuulle, jotta sekä sinun että koneesi tarpeet otetaan huomioon entistä paremmin.



MIKÄ KAIKKI SISÄLTYY TOTAL SERVICEEN

- Kaikki korjaukset 3 vuoden ajalta
- Kuluvien osien huolto ja vaihto
- Säännöllinen huoltopalvelu
- Kuljetus jälleenmyyjältä huoltoliikkeeseen



PERFORM PROTECT 3 YEARS TOTAL SERVICE

3 YEARS TOTAL SERVICE



TOTAL SERVICE ON TARJOLLA NIIN JOHDOLLISILLE, KUIN JOHDOTTOMILLEKIN PERFORM+PROTECT TYÖKALUILLE.

JOHDOTTOMAT TYÖKALUT VOIDAAN HANKKIA KAIKKINA KONEEN VERSIOINA :

- Runkomalleina – N, NT
- Täyspakkauksina - P2, T2, X2
- Runkona ja aloituspakkauksena erikseen
- Total service voidaan hankkia aloituspakkauksille ainoastaan sen ostohetken yhteydessä
- DEWALTIN nettisivuilta löydät listan kaikista P&P työkaluista, joille tarjoamme TOTAL SERVICE sopimuksen ja sopimuksen hinnan



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mistä voin hankkia TOTAL Service-sopimuksen?

- TOTAL Service on hankittavissa kaikille uusille DEWALT PERFORM+PROTECT työkaluille. Ota yhteyttä lähimpään jälleenmyyjäsi saadaksesi lisätietoa.

Mitä jos kone varastetaan?

- TOTAL Service ei korvaa varkautta, mutta jäljellä oleva sopimus on siirrettävissä uuteen vastaavanlaisilla spekeillä varustettuun koneeseen.

Mitä TOTAL Service ei kata?

- Tarvikkeita tai lisävarusteita.
- Väärinkäyttöä ja auktorisoimatonta koneen muokkausta.

Kuinka rekisteröin TOTAL Service-sopimuksen?

- Ostaessasi uuden PERFORM+PROTECT työkalun, myyjä rekisteröi sopimuksen koneellesi. Pian tämän jälkeen saat TOTAL Service sopimuksen DEWALTILTA.

Mikä ero on TOTAL Service-sopimuksella ja normaalilla 1 vuoden tai pidennetyllä 3 vuoden takuulla?

- Normaali takuu on voimassa vain 12 kk ja kattaa valmistusvirheet ja vialliset osat. TOTAL Service-sopimus sen sijaan kattaa myös kuluneet ja käytössä rikkoutuneet osat, jotka eivät kuulu normaalin takuun piiriin.

Kuinka huollan koneeni TOTAL-Service sopimuksella?

- Sinun täytyy ainoastaan tuoda koneesi ja TOTAL Service-numerosi DEWALT jälleenmyyjälle, joka lähettää koneesi DEWALT-huoltoliikkeelle. Kaikki kulut on katettu.



GUARANTEED TOUGH.

GUARANTEED TOUGH.

3 YEARS TOTAL SERVICE Perform & Protect

ESIMERKKI:



DEWALT

JÄLLEENMYYJÄ

ASIAKAS

TOTAL SERVICE SOPIMUKSEN
LÄHETYS SBD:N
ASIAKASPALVELUUN

ASIAKAS OSTAA P&P TYÖKALUN
JA TOTAL SERVICE SOPIMUKSEN
JÄLLEENMYYJÄN LISTAN MUKAAN

TOTAL SERVICE TODISTUS LÄHETETÄÄN ASIAKKAALLE

KATTAÄ HUOLTO JA
KORJAUS KUSTANNUK-
SET 3 VUODEN AJAN



DeWALT, Elimäenkatu 28, 4krs.
00521 HELSINKI
Puh. 010 400 4333
Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@sbdinc.com

DEWALT-jälleenmyyjäsi:

www.DEWALT.com

Kampanja-aika 1.11.2019 - 31.08.2020.

GUARANTEED TOUGH®